

Договор публичной оферты на оказание услуг проживания в гостевом доме «Омега»

Настоящим публичная оферта между индивидуальным предпринимателем без образования юридического лица, **Михайловой Виолой Спартаковны** (далее «Исполнитель») является официальным предложением, адресованным пользователям сервиса бронирования сайта ГД «Омега» (далее «Заказчик»), желающим заключить договор проживания в ГД «Омега» (далее ГД) на условиях, изложенных в настоящей оферте (далее – Оферта).

Настоящий договор публичной оферты (далее Договор) заключается в особом порядке: путем акцепта Заказчиком настоящей публичной оферты, содержащей все существенные условия договора, без подписания сторонами. Настоящий Договор имеет юридическую силу и является равносильным договору, подписанному сторонами.

Договор считается заключенным в момент получения Исполнителем акцепта Заказчика. Акцепт считается полученным Исполнителем в момент нажатия Заказчиком кнопки «ЗАБРОНИРОВАТЬ»

ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ.

1.1. Заказывая услуги на сайте Исполнителя, Заказчик соглашается с условиями Договора публичной оферты, изложенными ниже. Исполнитель оказывает Заказчику услуги по бронированию номеров в ГД, в соответствии с заданными Заказчиком параметрами (дата, категория номера, количество заселяющихся и иные параметры услуг), а также по оформлению отказа от забронированных и оплаченных услуг по соответствующему заявлению Заказчика.

1.2. Настоящий Договор, а также приложения, относящиеся к нему, представленные на Сайте, являются публичной офертой в соответствии со ст. 435 и ч. 2 ст. 437 ГК РФ. В соответствии с пунктом 3 статьи 438 ГК РФ, принятие содержащихся в настоящей оферте существенных условий, трактуемое в соответствии с пунктом 1 статьи 438 ГК РФ не иначе как акцепт, равносильно заключению договора на оказание услуг по бронированию в ГД.

Полным и безоговорочным принятием (акцептом) условий настоящей оферты считается проставление специальной отметки в соответствующем поле при оформлении Заказа, а также осуществление Заказчиком платежа в счет оплаты бронирования.

1.3. Заказчик соглашается с Договором путем проставления отметки в графе «Я принимаю условия Договора публичной оферты» на последнем этапе оформления Заказа на Сайте. Соглашаясь с условиями настоящего Договора, Заказчик подтверждает свое право и дееспособность, финансовую состоятельность, а также сознаёт ответственность за обязательства, возложенные на него в результате заключения настоящего Договора.

Заказчик подтверждает достоверность своих личных данных, а также данных лиц, указанных в Заказе, и принимает на себя всю ответственность за их точность, полноту и достоверность. Заказчик принимает на себя все возможные коммерческие риски (оформление нового заказа, изменение тарифа, возврат денег и проч.), связанные с его действиями по допущению ошибок, неточностей при предоставлении запрашиваемых Исполнителем при оформлении Заказа данных.

1.4. К отношениям между Заказчиком и Исполнителем применяются положения действующего законодательства Российской Федерации.

ОФОРМЛЕНИЕ ЗАКАЗА

2.1. Заказ на бронирование номеров в ГД оформляется Заказчиком самостоятельно на Сайте. При этом Заказчик самостоятельно определяет сроки размещения и категорию номера.

2.2. Заказчик знакомится со всеми условиями Заказа в процессе бронирования. В случае если Заказчику не понятны какие-либо условия предоставления услуг по Заказу, в том числе условия отказа от услуг или порядок внесения любых изменений в оформленный Заказ, Заказчик должен уточнить необходимую ему информацию у Администратора перед формированием и оплатой Заказа.

2.3. При оформлении Заказа Заказчик должен заполнить все поля, указанные на Сайте как обязательные для заполнения. Весь обмен информацией между Сторонами относительно Заказа и выполнения прочих своих обязательств по настоящему договору осуществляется через электронную почту, адрес которой указан Заказчиком при регистрации.

2.4. Заказы, оформленные Заказчиком на Сайте, носят окончательный характер и подлежат автоматизированной обработке в Системе бронирования Исполнителя. После поступления от Заказчика оформленного Заказа в Систему бронирования Исполнителя, Заказчику автоматически выставляется счет на оплату на адрес электронной почты, указанный при оформлении Заказа, или адрес, указанный при регистрации.

2.3. Время заезда и выезда устанавливается Исполнителем в одностороннем порядке, и оговариваются правилами размещения и проживания в ГД.

ОПЛАТА ЗАКАЗА

3.1. Стоимость Заказа указывается на Сайте в режиме онлайн.

3.2. Заказчик оплачивает сформированный Заказ способами, предусмотренными в разделе «Оплата Заказа», являющейся неотъемлемой частью настоящей Оферты.

3.3. Срок оплаты бронирования составляет три дня. В случае неполучения Исполнителем от Заказчика оплаты в указанный срок, оформленный Заказ автоматически аннулируется.

АНУЛИРОВАНИЕ, ИЗМЕНЕНИЕ, ОТМЕНА ЗАКАЗА

4.1. Все условия предоставления услуг по Заказу, в том числе: внесение любых изменений в оформленные Заказы, отказ от услуг, равно как и другие условия оказания услуг регламентируются правилами размещения и проживания в ГД и настоящим Договором оферты.

Заказчик обязуется производить любые изменения подтвержденной Исполнителем брони на размещение в ГД только через Исполнителя. При отмене бронирования номера Заказчиком непосредственно в ГД без предварительного обращения к Исполнителю, возврат денежных средств осуществляется в порядке, предусмотренном правилами размещения и проживания в ГД.

4.2. Изменение в Заказе количества заселяющихся, их имен, длительности проживания, дат заезда и выезда, типа размещения и иных существенных условий Заказа доступно исключительно путем оформления нового Заказа и отмены ранее оформленного.

4.3. В случае, когда Заказчик по каким-либо причинам хочет отменить Заказ, ему необходимо направить письмо об отмене Заказа на адрес электронной почты Исполнителя либо сообщить администратору ГД устно по телефону.

4.4. Заказ считается отмененным после присвоения ему Исполнителем статуса «Аннулирован».

4.5. Возврат денежных средств Заказчику в случае отказа Заказчика от услуг полностью или частично, а также в случае досрочного выезда осуществляется в размере, установленном правилами размещения и проживания в ГД. Денежные средства подлежат возврату Заказчику путем их перевода на его счет по реквизитам, указанным в соответствующем заявлении.

ГАРАНТИИ И ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН.

5.1. Гарантии и ответственность Исполнителя:

- Исполнитель не несет ответственность за негативные последствия и убытки, возникшие в результате событий и обстоятельств, находящихся вне сферы его компетенции, а также за действия (бездействие) третьих лиц, а именно:

- в случае невозможности выполнения принятых на себя обязательств, вследствие недостоверности, недостаточности и несвоевременности сведений и документов, предоставленных Заказчиком, или нарушения Заказчиком условий настоящего Договора или требований к документам;
- вследствие ограничения права Заказчика на выезд/въезд из/в РФ компетентными органами;
- за последствия нарушения Заказчиком визового режима, таможенных и пограничных формальностей, правил проезда, а также нарушения особых правил поведения в стране временного пребывания и в ГД;
- за неявку или опоздание Заказчика в ГД;
- за несоблюдение Заказчиком установленных правил размещения и проживания в ГД;
- за подлинность и правильность оформления документов Заказчика и иных лиц, указанных в Заказе (достоверность содержащихся в них сведений).

5.2. Заказчик подтверждает и гарантирует, что он ознакомлен и согласен:

- с требованиями к оформлению и наличию документов, требуемых для заселения в ГД, и принимает на себя всю ответственность за подготовку всех необходимых документов для поездки. Заказчику следует самостоятельно ознакомиться и исполнять все требования Страны, в которую он направляется, в том числе требования к оформлению документов, необходимых при выезде и прибытии, необходимости оформления виз, или иных документов для выезда и размещения детей, животных.

5.3. Исполнитель не несет ответственности:

- за незнание или несоблюдение Заказчиком требований и условий применения тарифов и отмены брони в ГД;
- за любую (персональную) травму, смерть, порчу имущества или другие (прямые, не прямые, последующие) повреждения, потери или убытки, понесенные Заказчиком вследствие, ошибок, нарушений, (грубой) халатности, намеренных неправомерных действий.

5.4. Стороны освобождаются от ответственности за ненадлежащее исполнение или неисполнение обязательств по настоящему Договору в случае наступления обстоятельств непреодолимой силы, к таковым стороны относят следующие обстоятельства: пожар, эпидемия, землетрясение, террористический акт, наводнение, ураган, шторм, цунами, оползень, другие стихийные бедствия и катаклизмы, военные действия любого характера, забастовки, введение чрезвычайного или военного положения, эмбарго, изменения законодательства РФ, действия органов санитарного контроля, отмена автобусного, паромного и другого транспортного обеспечения, маршрутов такси, трафики на дорогах, издание органами власти нормативных актов, повлекших невозможность надлежащего исполнения Сторонами своих обязательств и прочие обстоятельства, на которые стороны не могут повлиять и предотвратить.

5.5. О наступлении (и прекращении) указанных в пункте 5.4. настоящего договора обстоятельств, Сторона, для которой возникла невозможность исполнения обязательств по настоящему договору, обязана немедленно известить другую Сторону. Неуведомление или несвоевременное уведомление об указанных обстоятельствах лишает Стороны права ссылаться на эти обстоятельства и не освобождает от ответственности по настоящему договору. Срок исполнения обязательств Сторонами по настоящему договору отодвигается соразмерно времени, в течение которого будут действовать такие обстоятельства. Если обстоятельства будут продолжаться более 14 (четырнадцати) дней, каждая из Сторон будет иметь право отказаться от исполнения обязательств по настоящему договору. Наличие указанных обстоятельств подтверждается соответствующими решениями федеральных органов государственной власти, органов государственной власти субъектов РФ, органов местного самоуправления, принимаемыми ими в соответствии с федеральными законами.

5.6. При наступлении указанных обстоятельств Стороны вправе в судебном порядке потребовать расторжения договора.

КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ И ЗАЩИТА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ.

6.1. Предоставление информации Заказчиком:

- при регистрации на Сайте Заказчик предоставляет следующую информацию: Фамилия, Имя, пол, дата рождения, номер телефона, адрес электронной почты.
- предоставляя свои персональные данные при регистрации на сайте, Заказчик соглашается на их обработку Исполнителем.

6.2. Использование информации предоставленной Заказчиком и получаемой Исполнителем:

- Исполнитель использует информацию для регистрации Заказчика;
- Исполнитель обязуется не разглашать полученную от Заказчика информацию. Не считается нарушением обязательств разглашение информации в соответствии с обоснованными и применимыми требованиями закона.

ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

7.1. В случае, если у Заказчика имеются претензии непосредственно к качеству работы Исполнителя, Заказчик подает письменную претензию в срок не более 20 (Двадцати) дней с момента возникновения причины спора. В течение 10 (Десяти) дней Исполнитель рассматривает претензию и направляет Заказчику обоснованный ответ. Все возникающие споры Стороны будут стараться решить путем переговоров, при недостижении соглашения спор будет передан на рассмотрение в судебный орган в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

7.2. Признание судом недействительности какого-либо положения настоящего Договора не влечет за собой недействительность остальных положений.

Реквизиты Исполнителя:

ИНН – 010707743529, ОГРНИП – 313010710900022, Адрес: 353417, Краснодарский край, Анапа, Витязево с, ул. Барханная, д.2, телефон +7(928)846-04-80

ИП Михайлова В.С.

Принимаю условия Договора публичной оферты и подтверждаю итоговую сумму к оплате