

## ПРАВИЛА РАЗМЕЩЕНИЯ И ПРОЖИВАНИЯ

### В ГОСТЕВОМ ДОМЕ «ОМЕГА»

1. ГД «Омега» (далее ГД) - средство для временного размещения и проживания граждан.
2. Режим работы ГД – круглосуточный.
3. Расчетный час в ГД – 12:00, выезд в 12 час, заезд в 14 час.

В случае предполагаемого заезда Гостя в ГД позже 14:00 по местному для времени или позже выбранной Гостем даты, он должен заранее, не позднее, чем за сутки до установленного времени заезда, уведомить администратора ГД о позднем времени заезда для сохранения брони.

При опоздании взимается плата за фактический простой номера, но не более чем за сутки.

При неприбытии Гостя в ГД в день заезда, а также в случае прибытия на следующий за датой заезда день или позднее без предварительного о том уведомления Исполнителя, бронь аннулируется и денежные средства, внесенные, в счет предоплаты не возвращаются.

4. Плата за проживание в ГД и гостиничные услуги осуществляются по свободным (договорным) ценам, утвержденным Исполнителем.
5. Плата за проживание в ГД взимается в соответствии с расчетным часом, положениями настоящих Правил и действующим в ГД прейскурантом. При размещении менее чем на сутки взимается плата за сутки независимо от расчетного часа. Размещение в ГД производится при внесении предоплаты (брони) за проживание. Исполнитель заключает договор на бронирование при наличии свободных мест в ГД. При бронировании взимается предоплата в размере 20 % от стоимости всего периода проживания вне зависимости от времени заезда.

6. Услуга бронирования номера осуществляется бесплатно.

7. В случае отказа Гостя без уважительных причин от услуг проживания полностью или частично, в день заезда в ГД и позднее, включая проживание одного и более дня в ГД с выездом до окончания забронированного срока, денежные средства не возвращаются, и остаются у Исполнителя в счет возмещения убытков за простой номера. Денежные средства, внесенные, Гостем в счет предоплаты в случае незаезда или аннулирования заказа в срок не позднее 14 календарных дней от даты заезда возвращаются Гостю в полном объеме при условии письменного уведомления Исполнителю на отмену заказа и возврата денежных средств.

В случае экстренного выбытия гостя из ГД по непредвиденным обстоятельствам (болезнь, смерть родственников и прочее) при условии предоставления соответствующих, Гость имеет право вернуть денежные средства в любое время суток из кассы с составлением всех соответствующих документов, за минусом брони и оплаты фактического проживания.

8. Гость, проживающий в ГД и желающий продлить срок проживания, согласованный при размещении, обязан сообщить об этом администратору ГД не позднее чем за сутки до наступления расчетного часа. При отсутствии возможности продлить срок проживания в том же номере или предложить другой номер.

9. За проживание одного ребенка в возрасте до 4-х лет без предоставления места плата не взимается. При предоставлении дополнительного места взимается плата, согласно утвержденному в ГД прейскуранту.

10. Общее количество проживающих в номере должно соответствовать количеству мест в номере.

11. Информация о действующих ценах на номера ГД и порядок бронирования публикуется на сайте – [www.omega-apara.ru](http://www.omega-apara.ru)

12. Оплата за проживание и дополнительные услуги ГД принимается в наличной и безналичной форме при бронировании на сайте с зачислением денежных средств на расчетный счет. Оплата за оказанные услуги и выдача необходимых документов производится круглосуточно администратором ГД.

13. Заселение в ГД производится круглосуточно. При заселении в ГД в соответствии Правилами предоставления гостиничных услуг в РФ Исполнитель заключает Договор на оказание предоставления услуг проживания.

14. Номер в ГД предоставляется гостю по предъявлении паспорта, военного билета или иного документа, удостоверяющего личность, оформленного в установленном законодательством РФ порядке.

15. В ГД разрешается проживание с домашними животными при соблюдении следующих правил:

- под домашними животными подразумеваются кошки и собаки (до 12 кг);
- размещение в ГД с кошками и собаками допускается только при наличии у владельцев: паспорта и справки от ветеринарного врача о состоянии питомца и отметками о всех прививках;
- для размещения мелких животных необходимо наличие клетки или сумки, специального контейнера или туалета. Для туалета кошек должен быть специальный лоток;
- гость обязан привезти с собой специальную подстилку для животных. Спать на кровати животное не должно;
- нельзя приводить или приносить питомца в кафе или в столовую. Для кормления домашних животных гость должен привезти специальную посуду. Кормить животных из посуды отеля и кафе строго запрещается;
- на территории ГД животные могут находиться только в ошейнике и на поводке;
- уборка номера проводится при отсутствии животного или при нахождении животного в клетке или переноске (закрытой) в присутствии хозяина;
- запрещается мыть животных в душевых номера, использовать для вытирания полотенца и простыни, принадлежащие ГД;
- не допускается оставлять животных на территории ГД без присмотра;
- в случае нанесения животными ущерба, гость обязан внести дополнительные денежные средства для покрытия расходов на ремонт или покупку инвентаря;
- ГД оставляет за собой право расторгнуть соглашение с гостем, если:
- нарушены правила проживания
- животное ведет себя шумно, агрессивно, неадекватно.

16. По окончании периода проживания гость обязан освободить номер до расчетного часа (12:00 текущих суток), продление периода проживания производится только при отсутствии брони на данный номер. При наличии свободных номеров по необходимости гостю может быть предоставлен другой номер.

17. ГД предоставляет Гостям без дополнительной оплаты следующие виды услуг:

- свободный доступ к Wi-Fi Интернету;
- пользование всем оснащением номера, согласно категории номера;
- побудка к определенному времени суток;
- предоставление утюга, иголок, ниток, комплекта посуды и столовых приборов;
- пользование медицинской аптечкой;
- вызов такси;
- вызов скорой помощи;
- предоставление рекламной информации о городе, экскурсиях;
- пользование бассейном;
- пользование автостоянкой (при наличии свободных стояночных мест);
- предоставление по просьбе гостя дополнительных туалетных принадлежностей, фена во временное пользование.

18. В соответствии с правилами, бассейном можно пользоваться только в определенные часы с 8-00 до 23-00, после этого бассейн закрывается на санитарную обработку. Запрещается оставлять детей без присмотра родителей.

19. Дополнительные услуги в ГД оказываются в соответствии с утвержденным прейскурантом.

Информация о дополнительных услугах и действующих ценах находится в службе приема и размещения, в номере гостя либо на месте оказания услуги.

Уборка номеров – раз в четыре дня или по желанию гостя, смена постельного белья - один раз в четыре дня или по требованию гостя.

20. Гости в ГД обязаны:

- соблюдать установленный в ГД порядок проживания;
- не беспокоить других проживающих, соблюдать тишину и общественный порядок в номере и ГД ;

- после 23:00 соблюдать полную тишину;
- пребывание Ваших гостей разрешено с 8:00 до 23:00;
- соблюдать чистоту в номере и в ГД;
- строго соблюдать правила пожарной безопасности, не допуская возникновения очагов пожара;
- в случае возгорания в номере немедленно сообщить об этом любому сотруднику гостиницы;
- своевременно и в полном объеме оплачивать предоставленные ГД услуги;
- уходя из номера, закрыть водоразборные краны, окна, выключить свет, телевизор, сплит-систему;
- в случае утраты или повреждения имущества возместить стоимость нанесенного ГД ущерба;
- при выезде Гость должен сдать свой номер и произвести с администратором полный расчет за услуги, предоставленные за время проживания в ГД, сдать ключ от номера.

21. Гостям ГД запрещается:

- оставлять в номере посторонних лиц в свое отсутствие, а также передавать им ключ от номера;
- хранить в номере громоздкие вещи, легковоспламеняющиеся материалы, оружие, химические вещества, ртуть;
- использовать в номере электронагревательные приборы.

22. Администрация ГД оставляет за собой право посещения номера без согласования с гостем в случае задымления, пожара, затопления, а также в случае нарушения гостем настоящего порядка проживания, общественного порядка, порядка пользования бытовыми приборами.

23. ГД не несет ответственности за утрату денег, иных ценностей, ювелирных изделий и других ценностей, не переданных на хранение в сейф.

24. Исполнитель вправе расторгнуть договор на оказание гостиничных услуг в одностороннем порядке либо отказать в продлении срока проживания в случае нарушения гостем порядка проживания, несвоевременной оплаты услуг, причинения гостем материального ущерба ГД

Настоящие Правила разработаны в соответствии с Законом Российской Федерации « О защите прав потребителей» (Ведомости Съезда народных депутатов Российской Федерации и Верховного Совета Российской Федерации, 1992, N 15, ст. 766; Собрание законодательства Российской Федерации, 1996, N 3, ст. 140) и «Правил предоставления гостиничных услуг в Российской Федерации», утвержденных Постановлением Правительства РФ от 25 апреля 1997 г. № 490 ( с изменениями от 2 октября 1999 г., 15 сентября 2000 г., 1 февраля 2005 г.).